BETRIEB, STEMPEL

Datenschutzhinweis

Information nach Art. 13 und 14 DSGVO für Kunden nach einem Schaden

SanierTakt

Entwurf für den Anwalt. Lass den Text von einem Anwalt oder deinem Datenschutzbeauftragten prüfen. Trag Empfänger, Fristen und Behörde für deinen Betrieb ein. Dieses Feld vor der Ausgabe streichen.

1 Wer ist für Ihre Daten verantwortlich?

Betrieb, Anschrift

Telefon, E-Mail

Datenschutzbeauftragter, falls benannt

2 Welche Daten verarbeiten wir?

- Name, Anschrift, Telefon und E-Mail
- Angaben zum Schaden, zum Gebäude und zu den Räumen
- Fotos, Messwerte und Skizzen vom Schaden
- Versicherer, Versicherungsschein- und Schadennummer
- Unterschriften auf Auftrag und Protokollen
- Rechnungen, Zahlungen und Bankverbindung

Manche Daten bekommen wir nicht von Ihnen. Sie kommen dann von Ihrem Versicherer, seinem Schadensteuerer, der Hausverwaltung, dem Vermieter oder dem Makler. Wir fotografieren den Schaden, nicht Personen.

3 Wofür und auf welcher Grundlage?

Wofür	Grundlage
Schaden aufnehmen, Angebot schreiben, Arbeiten ausführen und abrechnen	Vertrag und Vorbereitung des Vertrags, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
Unterlagen an Versicherer, Gutachter oder Hausverwaltung geben, damit der Schaden bezahlt wird	Vertrag, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; berechtigtes Interesse an der Abrechnung, lit. f
Rechnungen und Geschäftsbriefe aufbewahren	Gesetzliche Pflicht, Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO mit § 147 AO und § 257 HGB
Unsere Arbeit belegen, etwa bei Mängeln oder Streit	Berechtigtes Interesse, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

4 Wer bekommt Ihre Daten?

Nur wer sie für den Schaden braucht: Ihr Versicherer mit Schadensteuerer und Gutachter, Eigentümer, Hausverwaltung oder Mieter, Nachunternehmer für einzelne Arbeiten und unser Steuerbüro. Dazu Dienstleister, die für uns arbeiten, etwa für Software und Schadenakte. Sie sind an unsere Weisungen gebunden (Art. 28 DSGVO).

Weitere Empfänger: _____

Daten gehen in Länder außerhalb der EU: ☐ nein ☐ ja, nämlich: _____

5 Wie lange speichern wir Ihre Daten?

So lange der Auftrag läuft. Danach so lange, wie Ansprüche aus dem Auftrag möglich sind. Bei Arbeiten am Gebäude sind das meist fünf Jahre nach der Abnahme. Rechnungen und Buchungsbelege bewahren wir so lange auf, wie es Steuer- und Handelsrecht verlangen. Danach löschen wir die Daten.

Unsere Fristen: _____

6 Welche Rechte haben Sie?

Sie können Auskunft über Ihre Daten verlangen (Art. 15 DSGVO). Sie können falsche Daten berichtigen und Daten löschen lassen (Art. 16 und 17). Sie können die Verarbeitung einschränken lassen und Ihre Daten mitnehmen (Art. 18 und 20). Sie können sich bei einer Aufsichtsbehörde beschweren (Art. 77), etwa bei:

Ihr Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO): Verarbeiten wir Daten wegen eines berechtigten Interesses, können Sie jederzeit widersprechen. Nennen Sie uns dafür Gründe aus Ihrer besonderen Lage. Dann verarbeiten wir die Daten nicht mehr, außer wir haben zwingende Gründe.

7 Müssen Sie uns Daten geben?

Ein Gesetz verpflichtet Sie nicht dazu. Ohne Ihre Kontaktdaten und Angaben zum Schaden können wir den Auftrag aber nicht ausführen. Wir entscheiden nichts automatisch und bilden keine Profile (Art. 22 DSGVO).

Stand dieses Hinweises: _____

Gezeigt an (Name): _____ Gezeigt am (Datum, Uhrzeit): _____