



Wasserschaden sauber dokumentieren

Waschis Tipp für die Baustelle. Abhaken, fertig. So fehlt der Versicherung nichts.



SCHADENNUMMER

OBJEKT

DATUM

1 Vor Ort ankommen

- ☐ Schadennummer, Versicherer und Ansprechpartner aufschreiben.
- ☐ Kunde, Hausverwaltung und Gutachter mit Telefonnummer notieren.
- ☐ Ursache klären: Was ist undicht, und seit wann?
- ☐ Betroffene Räume und Bauteile auflisten.

3 Messen

- ☐ Messpunkte festlegen und markieren.
- ☐ Eine Vergleichsmessung an einer trockenen Stelle machen.
- ☐ Jeden Wert mit Datum, Uhrzeit und Gerät aufschreiben.
- ☐ Immer mit demselben Gerät an denselben Stellen messen.

5 Abschluss

- ☐ Letzte Messung: Sind alle Messpunkte trocken?
- ☐ Zählerstand beim Abbau fotografieren.
- ☐ Fotos nach der Arbeit machen.

2 Fotos

- ☐ Von jedem Raum ein Übersichtsfoto machen.
- ☐ Schäden von nah fotografieren, mit Zollstock im Bild.
- ☐ Die Ursache fotografieren, zum Beispiel das undichte Rohr.
- ☐ Stromzähler vor dem Aufstellen der Trockner fotografieren.

4 Trocknung

- ☐ Jeden Trockner mit Nummer und Aufstellort notieren.
- ☐ Startzeit und Zählerstand festhalten.
- ☐ Kunde über Stromverbrauch und Geräusche der Geräte informieren.
- ☐ Bei jedem Termin messen und die Werte eintragen.
- ☐ Abnahme vom Kunden unterschreiben lassen.
- ☐ Trocknungsprotokoll an die Versicherung schicken.
- ☐ Nachträge sofort aufschreiben, nicht erst am Abend.

NOTIZEN

